

令和5年度利用者満足度調査 個別意見に対する回答

利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。また、貴重なご意見を多数いただき感謝申し上げます。個別のご意見やご要望に対し、回答させていただきます。

利用者満足度調査 総務・経理係所管分

(職員対応について)

- 1 いろいろ気遣いをしてくださり、丁寧に対応してくださるスタッフがいらっしゃるの、今後も大切にして継続してもらえるといいなと思います。(複数回答)
 - ➡ 励みになるお言葉ありがとうございます。今後も気持ちよく利用いただけるよう取り組んで参ります。
- 2 1階事務所のスタッフさんの対応で、センターの職員さんが間違っただけなのに、こちらは間違ってると言われ怒られ、さらにこちらの社会経験の有無についても説教をされました。

後でセンターさんのほうの間違いだと発覚しましたが、こちらの事について言われたことには何も触れられずでした。数年前の事ですがいつ謝っただけなのかなとずっと思っています。

 - ➡ ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後このようなことがないよう徹底いたします。なお、ご意見の事例については、どの職員のいつの対応であったか判明できませんでしたので、当施設まで詳細をご連絡いただければ幸いです。
- 3 受付で声をかけたら、「はい」などまず声を出してほしい。窓口まで来てから声をかける方が多いのですが、その間、だれも気付いてくれないのかな？それともみんな席を離れているのかな？などなど不安になります。(見えないと行動を起こしてくれていることにも気づきにくいのです。)(複数回答)
 - ➡ ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。事務所の職員は、少人数で電話対応や事務処理を行いながら窓口いらした方の対応を行っているため、お待たせしてしまうこともあるかと思いますが、できるだけお声がけできるように職員に徹底を図ります。ご理解いただきますようお願いいた

します。

4 ライトセンタースタッフとのコミュニケーションを大事にしたい。話しにくい方、話しやすい方がおられるので、こちらは気を使わなくてはならないと感じることが多々ある。また、たわいない話を遮ろうとするスタッフが若干名いらっしゃることに落胆してがっかりしている。

➡ ご意見ありがとうございます。皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同、円滑なコミュニケーションを心がけて参ります。ただし、各所、受付の混雑状況や、その場の安全確保の面から、お話を続けることが難しい場面もございますので、ご理解の程、よろしく申し上げます。

5 男性職員で名乗ってくれない職員がいるので改善してほしい。

➡ 名乗ることについては、毎年頂いているご意見で、大変申し訳ございません。職員に周知徹底を図ります。

(普及啓発について)

6 普及啓発事業というか、ライトセンターが担っている役割をもっと外部発信し、視覚障がいへの理解をより促進する活動をしてもらいたい。直接、学校や企業へ出向いて現状を説明するとか……。特にこれからの若い世代の理解者を広げていくような努力・活動が必要だと思います。

➡ ご意見をありがとうございます。学校や企業などに出向いて視覚障がいやライトセンター事業について理解をいただく「福祉教室」や来館による「施設見学」や「福祉教室」も実施しています。また、「移動ライトセンター」と題し、地域に赴いて、当施設の事業紹介も行っています。引き続き、普及啓発に努めて参ります。

7 ライトセンターだよりのメール送信サービスをして頂けますと大変助かります。

➡ ご意見ありがとうございます。ライトセンターだよりは、かなりの容量となるため、メールにて配信することは困難です。

ライトセンターのメールマガジンのご登録はお済みでしょうか。ライトセンターのメールマガジンでは、イベント情報など一部にはなりますが、ライトセンターだよりの内容もお送りしています。月に一回（第2木曜日）の配信のほか、臨時に緊急のお知らせなども配信しています。登録方法は、当施設スタッフへご連絡ください。

(利用者満足度調査について)

8 ①このような調査の場合、フォームからの送信と合わせ、同じ内容でメールでの回答ができることが望ましい。まだまだパソコンでURLから回答できない人がいることをご存知でしょうか。

視覚障がい者に対する他の調査では多くの場合、回答フォームと同じ内容で返信メールで回答できるようになっている。

これは集計に手間取ることが予想されるが、上記の理由で回答しない対象者がかなり存在することを考えれば、適切な方法と考える。

② 性別の記入について一考してほしい。

最近の調査では性別の記入が任意になっている点と、男女の他に「その他」あるいは「回答しない」という選択肢があるのが一般的である。

これは性的マイノリティに対する配慮である。

この点については本調査で早急に改善が必要と思われる。

③ 「満足」と「不満」の間に、「普通」という選択肢が欲しい。

これを入れて5段階にした方がよいと思う。

そうでないと、満足と不満の2択になってしまう。

④ 「設問 1~8 は該当する箇所に○印を付けてください。」とありますが、全て選択チェック方式ではないですか？

※ 同じ形式で調査するのも比較検討しやすく便利な点もあるが、常に内容を吟味し適正化を図ることが必要であり、漫然と前年度の調査内容を踏襲してはならないと考えます。

➡ご意見ありがとうございます。調査についてはメールでの回答も可能ですので次回調査時には記載させていただきます。性別につきましては県にも報告し回答しない項目を付加するよう進めます。5段階評価については県の定めにより4段階になっているため申し訳ありませんがご希望に沿うことができません。

9 毎年、「利用者満足度調査！」を私達にお願いしているのだからしっかりと調査結果に基づいて次年度の事を計画していただきたい！

➡ご意見ありがとうございます。皆さまからのご意見も参考にしながら事業を計画していますが、予算や人的な事情からご希望に沿うことが難しいこともあります。ご理解くださいますようお願いいたします。

(施設について)

10 手すりに貼られている部屋名の点字表示が摩耗しているところがある。定期的に点検し、不十分なところは貼りなおしてほしい。

➡ ご指摘ありがとうございます。順次点検して貼りなおしてはいますが、もしお気づきの箇所がありましたら職員にお声がけいただけると幸いです。

11 冷暖房の調節をするディスプレイの画面には、触って分かり、操作できるような印をつけてほしい。

➡ 具体的な場所を確認させていただきたいため、事務所で声がけいただけると幸いです。

12 確実に分別してゴミを捨てられるように、ゴミ箱には点字表示をしてほしい。(ビン・缶などの実物を貼り付ける工夫もよいのでは?)

➡ ご意見ありがとうございます。ゴミの分別を進めるためにゴミ箱の形状を変えております。一方でゴミ箱の形状から点字貼付が難しい点もあります。より分別がしやすいように検討させていただきます。

13 1階にある見取り図に不足はありませんか。以前スタッフに聞いた際、分からなかったようなので気になりました。

➡ コロナの対応で2階の多目的室を卓球室に変更しておりますが、暫定的な変更の場合があるため見取り図はそのままにしている場合がございます。

変更を継続する場合は、順次見取り図など変更する対応を行います。

14 高齢になってからの障がい者には外門から玄関までが非常にわかりにくい

➡ 正門から玄関まで約50メートルあり、分かりづらいということで申し訳ありません。正門から玄関まで、点字ブロックが敷設されており、玄関には開館時間は誘導チャイムを鳴動させています。

15 プールを再開してほしい。(複数回答)

➡ プールの対応については、県が令和4年度に開催した「神奈川県ライトセンターの事業に関するあり方検討会」の答申に沿い、県が対応を決めることとなります。現在、同じ県立の施設である善行のスポーツセンターを借用し、水泳教室等行っております。スポーツセンターは、視覚障がい者とその介助者1名は無料で利用できますので、そちらの利用も検討いただければと思います。

なお、会場までの歩行訓練のご希望や誘導の依頼方法等につきましては、支援係にご相談ください。

16 食堂がほしい。ライトセンター周囲にもコンビニや飲食店がないので。

➡過去、センター内に軽食喫茶が入っていた時もありますが、経営的な観点から撤退することになってしまいました。また、センター前にコンビニがあった時もありましたが、こちらも撤退してしまいました。申し訳ありませんが、ライトセンターの近くの県立がんセンター、運転免許センター（どちらも徒歩約5分）のコンビニエンスストアをご利用いただくか、途中で購入し来館いただくようお願いいたします。

17 男子トイレの個室が少ない。

➡施設は神奈川県が設置しているためにトイレ個室を増やすような大規模工事を行うことはできません。各階に男子トイレ個室を設置しております。場所のご案内が必要な場合は、スタッフにお声がけください。

（男性用個室の数：1階2つ、体育館前1つ、2階2つ、3階1つ、地下1つ）

18 公衆電話のコーナーが暗い。

➡公衆電話コーナーの電球をより明るいLEDに変更し、常時点灯するようにしていますが、さらに暗い場合は照明器具の交換など検討する必要があるためお気づきになりましたら事務所までお声がけいただければと思います。

19 自動販売機が使いにくい。

➡センター内の自動販売機は、建物の所有者である県が設置しています。ご意見・ご要望については、県に伝えます。

（フェスティバル等イベントについて）

20 世間一般は日常を取り戻しいろいろなことが行われるようになりました。

ライトセンターでも文化祭、音楽祭などもそろそろ行っていただきたい。（複数回答）

➡昨年5月に新型コロナウイルス感染症の法的位置づけが5類に移行されて以降、法的に強制力をもった行動制限はなくなりました。しかし、感染症の安全性が保障された訳ではありません。当センターとしては、利用者やボランティアの方々には、高齢の方々が多く、また、基礎疾患をお持ちの方もいらっしゃいますので、引き続き、感染防止に留意した運営に努めています。

なお、音楽祭については10回開催を一つの区切りとさせていただき、センター主催で開催する予定はございません。

また、文化祭（フェスティバル）について、昨年度は、参加対象を利用者と支援者に限定し、開催時間を短縮した上で、「機器展・ボランティア活動紹介」を実施しました。

本年度は、機器展、用具販売、ボランティア活動紹介のほか、クラブ発表の場を設けるとともに、地域の方々にも来場を呼び掛けての行事開催を10月に実施する予定です。詳細は、追って、ライトセンターだより等でご案内する予定です。

（用具販売などについて）

21 有料でよいので、センター内で、職員を介さず、自由に使えるコピー機を配備してほしい。（人に見られたくない内容もあるので）

➡職員を介さずに自由に使えるコピー機の設置は、申し訳ありませんが、管理上からも困難です。お手数ですが、ライトセンター周辺のコンビニエンスストア等のコピー機をご利用ください。

22 障がい者向け備品の取り扱いがもっとあるといい。そして実際に手に取って試して購入ができるとうれしい。（複数回答）

➡ライトセンターでの用具購入を望む声に応えるため一部の用具について、あっせん（日本点字図書館などから購入したものを原価でお譲りすること）を行っております。取扱物品は、主として消耗品になりますが、できるだけ利用者のご希望に添えるように選定しております。また、センターのあっせんで取り扱っていない物品についても、一部については試していただいたうえで、販売店などをご紹介いたします。

（その他）

23 社会や利用者の意向（の変化）に合わせた運営を期待します。

➡ご意見ありがとうございます。引き続き時代のニーズに即した運営を心掛けて参ります。

24 ライトセンターは障害があっても一人の人間としてとても楽しめる場所です。これからも楽しみを広げるために通わせていただきたいと思います。今後とも宜しくお願い致します。

➡励みになるお言葉をありがとうございます。引き続き、スタッフ一同努めて参りますので、よろしく願いいたします。

- 25 休日も使用できたらと思います。個人で予約を取るとき1か月前ですが、2か月前から取れたらと思います。(1か月前だと忘れてしまいそうだからです)
- ➡限られた部屋の利用であり、センター事業、ボランティア活動やクラブ活動など多数の方が利用されるために団体と個人と申込開始時期に差異をもうけさせていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。
- 26 もう少し近いといいのですが。ライトセンターまでが遠いので近くに出先機関があればよいと思う。(平塚や厚木などに)
- ➡県の指定管理による事業運営のため、ライトセンターとしては、出先機関を設置することは困難です。お預かりしたご意見を県に報告いたします。
- 27 ボランティア？スタッフの中に認知の人がいるのか？少し困った。調べてほしい。
- ➡今後も同様なことがありましたらセンター事務所までご連絡いただければと思います。
- 28 コロナが5類になったので、人数制限を外して自由に来られるようにしてほしい。もう少し長い時間利用したい。
- ➡部屋利用についてはコロナが5類に移行され人数制限は撤廃いたしました。トレーニングルームのみ、安全管理から同時3人の予約制とさせていただいております。
- 29 電話予約のほかにwebで利用予約ができるとさらに便利になるかな。
- ➡ご意見ありがとうございます。確かにネットによる利用予約は便利になる部分もありますが、限られた財源では申し訳ありませんが困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。

利用者満足度調査 情報提供係所管分

- 1 借りたものをどうしても忘れてしまうので自分が何を借りたかという履歴がわかるようになってほしい。
➡図書館では個人情報保護の観点から過去の履歴は保存しないことになっているため、履歴を残すことはできません。
また、システム上、個々のご要望へのお応えはできかねます。ご希望に添えず申し訳ありませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。
- 2 ライトセンターでもっている図書がわかるようになるといい。
➡サピエ図書館をご紹介します。また、当館所蔵の図書目録を毎年発行しております。どうぞご利用ください。
- 3 視覚障がい者用の映画の貸し出し又は放映イベントがあると嬉しい
➡映画の貸し出しや放映イベントを行う予定はありません。申し訳ありませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。
また、ライトセンターでは製作しておりませんが、シネマデイジーという録音CDがございます。これは、映画本編の主音声を、登場人物の動きや場面などの視覚情報を言葉で説明した音声解説とともに1枚にしたものです。映像を見ることはできませんが、サウンドはそのままで解説付きで臨場感たっぷりの映画を楽しむことができます。
サピエ図書館に登録されているタイトルは、全国からお取り寄せが可能です。ご希望がございましたら、情報提供係までご連絡ください。
- 4 遠方の為、センターへの来館は難しいが、本が届くことは大変有難く楽しみにしています。
➡いつもご利用いただきありがとうございます。引き続きご満足いただけるようスタッフ一同努めて参ります。
- 5 図書館について、サピエを利用するのもいいが、あやふやなタイトルの本をすぐ探し出してくれるところは、とても助かっていて、ありがたいし便利だと思います。
➡励みになるお言葉をありがとうございます。引き続きご満足いただけるよう

スタッフ一同努めて参ります。

- 6 ①図書について。以前他館取り寄せを依頼したが、ライトセンターに到着するまでに所在が分からなくなってしまったことがあった。その際、3週間近く連絡がなかった。そういったことがあればすぐに連絡をして欲しい。(なお、郵送は追跡ができるはずだが、担当者はできないという回答だった)
- ②貸出する際、他館からの貸出であれば、具体的にいつ頃到着するか情報が欲しい。「何県から」などが分かれば、目安になる。
- ➡①郵送は、点字用郵便(無料)での送付となるため途中の追跡はできません。また、取り寄せに時間がかかる場合もございますので、長期間待っても届かない場合は、情報提供係までご連絡をいただければ状況を確認いたします。
- ➡②ご希望の図書が、先方図書館で在庫しているか、または貸出中なのかデータで判断ができませんので、センターにいつ到着するか把握することができません。ご理解くださいますようお願いいたします。
- 7 現在は図書館利用のみ。来館していた頃のスタッフやボランティアの対応等々、良い印象しか残っていません。
- ➡いつもご利用いただきありがとうございます。引き続きご満足いただけるようスタッフ一同努めて参ります。
- 8 透析をしているときに片手で点字の本を読むことが多いので、バインダー綴じの本が読みやすいそうです。
- ➡ご意見ありがとうございます。以前はボランティアに依頼して糸綴じでの製本でしたが、最近では点字図書の貸出状況からも簡易的なバインダー製本を主としています。
- 9 週刊誌の録音を送ってもらっているが、郵便物は土日休みなので、返却までの日数が短い。日数を増やすか、週の初めに届くよう配慮してほしい。
- ➡録音雑誌の貸出期間は、お手元に届いてから20日間です。雑誌については、宛名カードで管理をしているため、返却されませんと次号をお届けすることが出来ません。期限内に間に合わない場合は、ご連絡をいただければ対応可能ですので、その都度ご連絡をください。
- 発送日に関しては、他の雑誌の都合もありますので、ご希望に沿うことが難しいです。ご理解のほどよろしくようお願いいたします。

- 10 ・いつ電話しても明るく対応してくれる
・あやふやな内容でも調べて、あとから電話してくれるから助かる。
・貸出期間がもっと長いとゆっくり読めるので検討してほしい
- ➡ いつもご利用いただきありがとうございます。引き続きご満足いただけるようスタッフ一同努めて参ります。
- 貸出期間は、それぞれ手元に届いてから
図書は20日間、点字雑誌は7日間、録音雑誌は20日間となっております。
図書については、次のご予約者がいない場合は延長することも可能です。
雑誌についても、ご相談いただければ延長も可能ですので、情報提供係までご連絡ください。
- 11 図書館で丁寧に対応してもらってうれしい。
- ➡ 励みになるお言葉をいただきありがとうございます。引き続き、ご満足いただけるようスタッフ一同努めて参ります。

利用者満足度調査 支援係所管分

(センター全体の利用について)

- 1 LC サロンにオンラインで参加するのみで実際に施設を利用したことはないんですが引続きよろしく願いいたします。
➡LC サロンへのご参加ありがとうございます。「お役立ちミニ講座」などオンラインでのイベントを他にも行いますので、よろしければご参加ください。お待ちしております。

- 2 以前は和室の個人利用ができたのですが最近はできなくなったと聞きました。以前できていたことなのでまたさせていただけるとありがたいなと思っています。
➡和室や調理室は、もともと、視覚障がい者のご自宅での不自由さを軽減するための指導をする部屋になっており、包丁やハサミ等の刃物類やガス台等の火器類を設置しております。そのため、利用目的が明らかな場合を除き、個人利用をご遠慮いただき、団体利用については、晴眼者の支援や安全確保があることを前提に、内容をお聞きし協議した上でご利用いただいております。

- 3 住まいが西部地区のはずれのため横浜のライトセンターは利用しづらいです。移動ライトセンターは利用しています。
➡移動ライトセンターにお越しくださりありがとうございます。県内各地で相談や便利グッズのご紹介ができるよう引き続き努めて参ります。

- 4 体育施設の施設整備日、第二水曜から最終平日曜日に戻していただきたい。
➡施設整備日はセンター全体で決めており、第 2 水曜日になってから長年経過し、認知度も上がって定着しておりますので、ご理解ください。

(クラブについて)

- 5 視覚障がい者の利用が減っていてさみしく思う。楽しみにしていた料理クラブやカラオケクラブがなくなってしまった。
➡コロナ禍、クラブの数が減ってしまい残念です。クラブは皆さんの自主的な活動です。条件を満たせば、どなたでもクラブを立ち上げることが出来ます。

詳しくは支援係クラブ担当までご相談ください。

- 6 音の速さを調節できる音楽プレーヤーを、他の団体が使っていないならばクラブでも使わせてほしい。使わせてもらえる団体と使えない団体があることに不公平を感じる。

➡恐らく「ワイヤレスアンプ」のことではないでしょうか。本機器については原則として貸出しは行っておりません。ただし、団体の特別なご事情があれば考慮いたしますので、支援係にご相談ください。

(教室、講座、行事について)

- 7 講座やイベントなどで、視覚障がい者に便利な用具 (IT 機器、ブレイルメモ等) を紹介する会を行ってほしい。内容は、一人一台体験しながら、講師から時間をかけてじっくり説明してもらえるような会がよい。

➡視覚障がい者向けの便利な機器をご紹介する講座では、なるべく個々の参加者が1台ずつ機器を使用できるようにして参りました。これからも、企業の協力も依頼しつつ、分かりやすい講座を開くよう努めますので、どうぞご参加ください。

- 8 PC、スマホなど便利な操作方法や家電、アプリ、講習会があるといいな。

➡PCやスマートフォン等IT機器の便利なアプリや操作法につきまして、オンラインでの情報提供や対面での講習会を引き続き行いますので、ご参加ください。なお、個別の訓練は随時行っておりますので、支援係にご相談ください。

- 9 NVDAをはじめとした定期的な講習、月1日などをやってほしい。スクリーンリーダー、基本操作、スマホの基本的な講座希望

➡パソコンソフトやスマートフォンのアプリにつきましては、個別のご希望に合わせてご紹介や操作練習に随時対応しております。ご予約の上ご利用ください。

- 10 パソコン教室があり助かっています。

➡パソコンは、個別のご希望に沿ったサポートを神奈川県視覚障害援助赤十字奉仕団ITサポートグループのご協力を得ながら行っております。今後もご利用ください。

- 11 職員の皆様が大変、親切に丁寧に対応してくださり、心から感謝します。こ

れからもどうぞよろしくお願ひします。対面でなくても、ズームで参加できるのは、ライトセンターが遠方なのでとてもありがたいです。これからも続けてよろしくお願ひします。高齢者には、緩やかなヨガのような運動があればと思います。

➡励みになるお言葉ありがとうございます。ただ、スポーツ教室はオンラインがなくなり対面のみの開催となりました。センターまでお越しになれない方々のために、教室の内容をYouTubeのライトセンターチャンネルで配信しています。「YouTube」の「検索バー」で「ライトセンタースポーツ教室」を検索してください。ご不明な点がありましたら、支援係スポーツ担当までお問合せください。

12 現在メールでの情報をいただいています。先日NHKで科学未来館館長浅川智恵子さんの講演を聞き大変勇気づけられました。視覚障がい者をインスパイアする企画を期待します。

➡ご意見を参考に、これからも視覚障がい者が少しでも希望や勇気を持つことができるような企画をして参ります。

13 新型コロナウイルスの区分は5類になったのですからテーマ別懇談会を開催していただきたい！年間行事が、どんどんマンネリ化していて少々つまらない！例えば、外泊レクを増やしていただきたい！「レッツ！エンジョイレク！」の内容も人気、高い物を多くやるとよいと思う！

春あるいは秋のどちらかで「運動会！」をするのはいかがだろうか！

➡ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます、行事の内容も充実させるよう努めて参ります。なお、レッツ！エンジョイレクはライトセンターの事業ではなく赤十字奉仕団が実施しているものになりますので、奉仕団にもお伝えさせていただきます。

14 忍者エクササイズが楽しかった。スポーツだけでなくおしゃべり等も楽しめるイベントを復活させてほしい。

➡さまざまな制限によりご不便をお掛けしておりましたが、現在は飲食もおしゃべりも自由にできるようになりましたので、ぜひ、センターをご利用ください。スポーツ教室その他イベントへのご参加もお待ちしております。

(相談・訓練について)

15 点字を学んだり、何かを始めたいと思って相談したが、次につながる話にならず、悶々とした。ライトセンターでやりたいことができなさすぎて、びっ

くりしている。中途視覚障がい者は、どうしたらいいのかわからない。

➡ご相談いただいた際の対応がご期待に沿えなかったとのこと、申し訳ございませんでした。当センターの利用者の大半が中途視覚障がいの方々に、お一人お一人ご希望を伺いながら、次につながる支援に努めております。別のスタッフとお会いいただくこともできますので、よろしければ、再度ご連絡ください。

16 視覚障がい者がいる家族の人たちへの講習会や相談をもっと増やしてほしいです。初めて施設を利用する人たちへの対応を充実させてほしいです。

➡ご意見ありがとうございます。視覚障害のある乳幼児のご家族、ご高齢の視覚障がい者等、幅広い年齢層の方々に対応し、ご家族向けの相談会や交流会も引き続き行います。また、見ることに不自由を感じておられる方がお気軽にご相談いただけるよう、適切な対応に心掛けて参ります。

17 ライトセンターへの意見ではなく、家族の悩みです。90歳を超える母の、録音図書を再生するのに、PTR3を購入したが、操作に慣れることができなくて、古いプレクストークをだましまし使っているところです。SDカードとか、パソコンでダウンロードとか、新しいことは、母には無理と思われるので、古いプレクストークが、壊れたら、どうしようと心配しているそうです。

➡PTR3を含めて、視覚障がい者向けの機器でも、操作が難しいと感じたり、新しいことを覚えることが困難だったりする場合があります。スタッフと繰り返し練習することもできますので、ご家族のことでも支援係にご相談ください。

(スポーツ施設関連について)

18 卓球室を以前のように地下一階に戻してほしい。

➡コロナが5類に移行されたため、地下卓球室を再開しております。概ね、利用人数が多い団体等は2階・多目的室1を、少ない場合は地下をお使いいただくよう考えておりますが、利用者のご要望に応じて調整いたします。

19 ライトセンター卓球大会を復活して欲しい。(複数回答)

卓球台を4台使用できるような(大会ができるように)スペースがあったらいいなと思います。

➡大変申し訳ございません。予算や人的な事情から、センターが大会を開催することは困難です。当センターで各団体が大会などを開催する場合には、卓球台(4台)や会場を貸し出すことは可能ですのでご相談ください。

20 ちょいトレの予約が取れにくいので、時間を短くしてもよいのでたくさんの方がやれるよう考慮してほしい。

➡パーソナルトレーニング（ちょいトレ）のご利用ありがとうございます。好評をいただいております、担当者と相談し実施日を増やしました。併せて、ご予約方法につきましても臨機応変に対応させていただきますので今後ともご利用ください。

21 2年くらい前の話だが、スポーツ施設のスタッフの人数が足りていないように思えた。スタッフではなくボランティアの方かもしれないが、サポートしてくれず、接し方もあまりよくなかった。

➡スポーツのご利用ありがとうございます。スタッフは、利用者の安全を第一と考えております。ボランティアの方々も、視覚障がいの方々安心して伸び伸びと身体を動かせるよう、声掛けや誘導をしてくださっていますが、具体的な対応の不備がありましたら更に改善に努めますので、お知らせください。

22 ロッカーを鍵付きで使えるようにもどして欲しいです。

➡新型コロナウイルス感染防止のため長らくご不便をお掛けしましたが、クラブや教室のご利用の際にも鍵付きロッカーをご使用いただけるようになりました。なお、更衣室に一度にお入りいただく人数は引き続き4人程度に制限させていただいております。

23 コロナで更衣室が使用停止になった際、男女別にお部屋を用意いただけるとありがたかったです。

➡コロナ禍の期間はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。当時からクラブや団体のご利用時に更衣室として使える場所を用意しておりました。ただ、個人でお使いいただける場所がなく、ご不便をお掛けしておりました。現在は更衣室を一度に4人ずつご利用いただけます。

24 スポーツ施設の備品で古くなったものが増えてきたので点検や交換などを気にかけて要望があれば実行してほしい。

➡ご意見ありがとうございます。安全第一に備品の整備や点検を行っております。厳しい予算状況もあり交換・更新は難しいこともありますが、お気づきの点等ございましたらお近くのスタッフにお知らせください。

25 スポーツ施設を家族と一緒に利用できるとコミュニケーションが活発にな

り楽しめるので、家族とも利用したい。

➡当センターの利用対象者は視覚障がい者と規定されており、一部の施設を除いて全面的に視覚障がい者に利用していただいております。そのため、ご家族とご一緒に同じ機器類を利用することはできませんが、傍でお話したり介助したりしていただけますので、コミュニケーションも図りつつ利用していただければ幸いです。

26 シャワールームの利用をしたい。（複数回答）

➡シャワールームは本来、プール利用者の身体の洗浄を目的に設置されており、プールが使用できない状況のため申し訳ありませんが、シャワーはご利用いただけないことをご理解ください。

27 トレーニング室等予約制だが、予約なしで利用したい。（複数回答）

➡スポーツ施設の予約につきましては、新型コロナに関する利用制限は無くなりましたが、安全管理上、予約制を続けさせていただいております。ご理解のうえご利用ください。

28 スポーツ担当はみんな感じがいい。ジムが狭いし器具が少ない。

➡スポーツ施設のご利用ありがとうございます。トレーニング室は限られたスペースではありますが、視覚障がい者優先で原則3名の予約制になっており、安心して室内の移動等も行っていただけたと思います。なお、機器類の配置については、循環機能を高める機器、筋力を高める機器、健康管理に直結する機器等、設置場所を区分けしております。

29 いつも大変利用しやすいです。体育館の環境づくりありがとうございます。（複数回答）

➡励みになるお言葉ありがとうございます。これからも、ご利用いただきやすい環境を整えるよう努めて参りますので、ご利用ください。

利用者満足度調査 製作・ボランティア係所管分

1 歴史や史実に基づいた読物がもっと音訳されると嬉しいです。

➡いつもご利用ありがとうございます。

いただいたご意見はライトセンタースタッフと共有し、録音図書をよりお楽しみいただけるよう本を選ぶ際の参考とさせていただきます。

2 音訳Jのデイジーがとても聞きやすい。できれば音訳ボランティアさんたちもあのレベルで読めるようになってほしい。

シネマデイジーの充実をはかってもらいたい。(サピエに対して)

➡いつもご利用ありがとうございます。

ご意見の範囲では、ライトセンター製作の図書か、他館製作の図書か判断できませんが、いただいたご意見はボランティアと共有し、より良い録音図書製作ができるよう心掛けて参ります。

また、シネマデイジーにつきましては、ライトセンターでは製作していないため、いただいたご意見はサピエ事務局へお伝えします。

3 楽譜や歌詞などの点訳はもう少し早めにしてほしい。

➡いつもご利用ありがとうございます。

いただいたご意見はボランティアと共有し、より良い点字図書製作ができるよう心掛けて参ります。